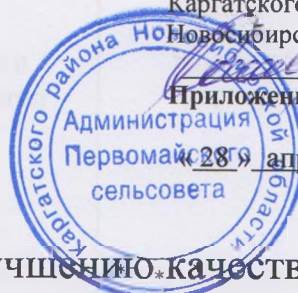


Согласовано:
Начальник отдела культуры
спорта и молодежной политики
Каргатского района
Новосибирской области
Кирхкеснер И.В.

Утверждаю:
Глава администрации
Первомайского сельсовета
Каргатского района
Новосибирской области
Богомолов С.В.
Приложение к приказу № 6

« 28 » апреля 2017 год.



« 28 » апреля 2017 год.

**План мероприятий по улучшению качества работы
учреждения культуры на 2017-2020 годы**
Наименование учреждения культуры: МКУК «Первомайский СКК»»

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении.					
1.1	1) Обеспечить открытость и доступность информации об учреждении культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Усовершенствование рекламной деятельности	1-й квартал 2017 год	Руководитель учреждения	Удовлетворение и прогнозирование спроса, рост количества потребителей услуг.
1.2	Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее привычных востребованных каналов получения информации о новых	Усовершенствование рекламной деятельности	Раз в квартал	Специалисты учреждения	Удовлетворение и прогнозирование спроса, рост количества потребителей услуг.

	мероприятиях и услугах.				
1.3	Размещение 1) информации о проведенных контрольных мероприятия и их результатах за отчетный финансовый год. 2) Годовой отчет	Усовершенствование рекламной деятельности	Раз в квартал Февраль 2018-2020гг.	Руководитель учреждения Руководитель учреждения	Удовлетворение и прогнозирование спроса, рост количества потребителей услуг.
1.4	Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ	Усовершенствование рекламной деятельности	Раз в квартал	режиссер	Удовлетворение и прогнозирование спроса, рост количества потребителей услуг.

2. Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья

1.5	Организация в фойе I этажа посадочных мест отдыха для детей и взрослых	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	Постоянно	Руководитель учреждения	Организация работы по обеспечению комфортного и эстетичного пространства в помещениях учреждения.
1.6	Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале I этажа,	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	По мере необходимости	Руководитель учреждения	Организация работы по обеспечению безопасного комфортного и эстетичного пространства в помещениях учреждения и на прилегающей территории. Доступность посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья
1.7	Укрепление материально-технической базы	Усовершенствование комфортных условий	Согласно плана	Руководитель учреждения	Повышение качества

принятие мер по оснащению рабочего процесса необходимым современным оборудованием * При наличии финансирования	и доступности получения услуг	закупок		обслуживания населения.
---	-------------------------------	---------	--	-------------------------

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры

1.8	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении.	При приеме на работу, ежегодно на общем собрании	Руководитель учреждения	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения
1.9	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	Повышение уровня качества предоставляемых услуг	постоянно	Руководитель учреждения	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.
2.0	Внедрение новых форм работы	Повышение уровня качества предоставляемых услуг	Ежеквартальный мониторинг	Руководители творческих коллективов	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса
2.1	Обеспечение разработки нормативно - правовых актов, предусматривающих реализацию мер по поэтапному переводу сотрудников учреждения на эффективный контракт	Повышение уровня качества предоставляемых услуг	до 2020г	Руководитель учреждения	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса
2.2	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения	Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения.	постоянно	Руководитель учреждения	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и

	квалификации и переподготовки кадров на 1.5%				прогнозирование спроса
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
2.3	Разместить на официальном сайте bus.gov.ru: результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении.	1-й квартал 2017г	Руководитель учреждения	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса.
2.4	2) план по улучшению качества работы организации культуры	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении.	2-й квартал 2017г	Руководитель учреждения	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса.
2.5	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг;	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении.	2-й квартал	Руководители творческих коллективов	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса.
2.6	Внедрение предложений в практику работы учреждения	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении.	В течении года	Руководители творческих коллективов	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса.
5. Время ожидания предоставления услуги					
2.7	Удобство графика работы организации культуры	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении.	2-й квартал	Руководители творческих коллективов	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг.
2.8	1) Изучение мнения получателей услуг о наиболее удобном для них времени получения услуг;	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении.	В течении года	Руководители творческих коллективов	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества

				потребителей услуг.	
2.9	Возможное внесение изменений в расписание работы клубных формирований учреждения в соответствии с пожеланиями получателей услуг.	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении.	4-й квартал	Руководители творческих коллективов	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг.

Директор МКУК «Первомайский СКК»  Сундукова Л.А.

