

АДМИНИСТРАЦИЯ ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСОВЕТА
КАРГАТСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

31.01.2022

с.Кольцовка

05

Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения, независимой оценки качества работы учреждения культуры, МКУК Первомайский СКК в 2021 г.

В соответствии с пунктом 13 статьи 15.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», статьи 36.1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", утвержденных ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1

1. Довести до сведения коллектива учреждения результаты независимой оценки качества. Ответственный – Сундукова Л.А., директор

2. Разместить результаты независимой оценки качества разместить на официальном сайте Первомайского сельсовета, на странице Культура, в разделе Планы и отчеты.

3. Разработать и утвердить план мероприятий на 2022-2023 гг. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК с указанием сроков и ответственных лиц за выполнение мероприятий и разместить на официальном сайте Первомайского сельсовета, на странице Культура, в разделе Планы и отчеты.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой

Глава Первомайского сельсовета

Каргатского района Новосибирской области



Е.В.Обухова

Антипова

48-315

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК
«Первомайский СКК» 2021 год

- «доброжелательность и вежливость работников организации» - 100 баллов;
- «удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,82 балла;
- «комфортность условий предоставлений услуг» - 79,09 балла;
- «открытость и доступность информации об организации» - 84,04 балла;
- «доступность услуг для инвалидов» - 51,27 балла.

УТВЕРЖДАЮ

Обухова Е.В. Глава Первомайского сельсовета

Каргатского района Новосибирской области



/ 31.01.2022г

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022год

Муниципальное казенное учреждение культуры «Первомайский социально-культурный комплекс»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Открытость и доступность информации об организации					
2	Комфортность условий предоставления услуг					
	Недостаточное(79,09%) обеспечение в учреждении комфортных условий	Провести мероприятие по обеспечению освещенности фойе Кольцовского СДК	3 кв.2022г	Директор СКК Л.А.Сундукова 89231140421		

	для предоставления услуг					
3	Доступность услуг для инвалидов					
	Недостаточное (51,27%)оборудование учреждения с учетом доступности для инвалидов	Повышение критерия доступности услуг для инвалидов.Установить кнопки вызова персонала в Кольцовском СДК Чернявском клубе	4 кв.2022г	Директор СКК Л.А.Сундукова 89231140421		
4	Доброжелательность,вежливость работников организации					
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг					