**Информационно-статистический обзор**

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан,**

 **объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

 **поступивших в администрацию Первомайского сельсовета**

 **за апрель 2020 года (в сравнении с предыдущим месяцем)**

 В администрацию Первомайского сельсовета в апреле 2020 года поступило 2/ 1 обращение граждан, в том числе:

**письменных** обращений – 2 / 0, из них в форме электронного документа – 0/0 обращение.

**принято на личном приеме (устные обращения)** главой администрации – 0/1 гражданин, проведено личных приемов - 0/0.

**На справочный телефон («горячий телефон»)** поступило - 0 /0 обращений.

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | письменные | устные | справочный телефон |
| апрель | март | апрель | март | апрель | март |
| 1 | **Государство, общество, политика, из них:** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | **Социальная сфера**, из них: | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | **Экономика**, из них: | **1** | **0** | **0** | **1** | **0** | **0** |
| 3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.5 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.7 Информация и информатизация (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | **Оборона, безопасность, законность,** из них: | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | **Жилищно-коммунальная сфера,** из них: | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.3 Обеспечение граждан жилищем (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.4 Коммунальное хозяйство (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.5 Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

 **Из поступивших обращений граждан**:

 - заявления - 2 / 1;

 - предложения - 0 / 0;

 - жалобы - 0/ 0.

 В своих обращениях на личном приеме граждане обращались к главе администрации в основном по вопросам **Ж**илищно-коммунальная сфера и экономика .

**Результаты рассмотрения обращений граждан**:

 - **«поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано

 целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими

 удовлетворению) - 0 обращений, в том числе **приняты меры** ( полное

 фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса) – 1

 обращения;

 - **«разъяснено»** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или

 жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или

 удовлетворения) – 0 обращений;

 - **«не поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано

 нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и не

 подлежащими удовлетворению) - 0.

 - **на рассмотрении** – 2 обращения.

 **С выездом на место** рассмотрено - 0 обращение граждан.